

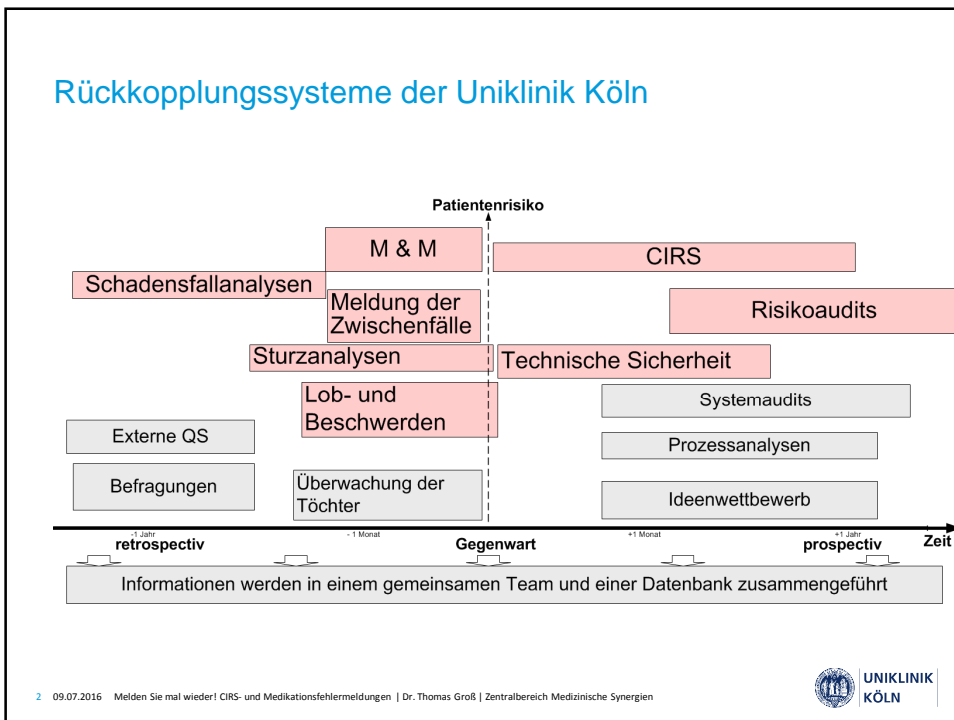


**UNIKLINIK
KÖLN**

Melden Sie mal wieder!

Unterschiede zwischen CIRS- und Medikationsfehler-Meldungen
Thomas Groß

09.07.2016 · Melden Sie mal wieder! CIRS- und Medikationsfehlermeldungen | Dr. Thomas Groß | Zentralbereich Medizinische Synergien



CIRS – Uniklinik Köln

- Alles kann gemeldet werden / Jeder kann melden
- Zentrales CIRS Team ordnet die Meldungen anonymisiert zu
- ZMS CIRS Team stellt bei Bedarf Rückfragen oder recherchiert mit CIRS Teams der Fachabteilungen:
 - | Oberarzt, Assistent, Pflege, weitere
 - | Haben keine anderen Aufgaben als zu beraten und zu informieren über Identifikation der Ursachen
- Ableitung und Kommunikation von Maßnahmen
 - | Verfolgung bis zur Umsetzung
 - | Rückmeldung an den Melder

3 09.07.2016 Melden Sie mal wieder! CIRS- und Medikationsfehlermeldungen | Dr. Thomas Groß | Zentralbereich Medizinische Synergien



CIRS - Meldewege

- Intranet – Formular
- Internet – Formular
- Mail an **CIRS@uk-koeln.de**
- Persönliche Mail an ZMS CIRS Team
- Anruf
- Fax
- Gespräche (CIRS Treffen, vor Ort, zufällig, Sitzungen, Jour fixe)
- CIRS – Mobiltelefon mit Kurzwahl: *1188

4 09.07.2016 Melden Sie mal wieder! CIRS- und Medikationsfehlermeldungen | Dr. Thomas Groß | Zentralbereich Medizinische Synergien



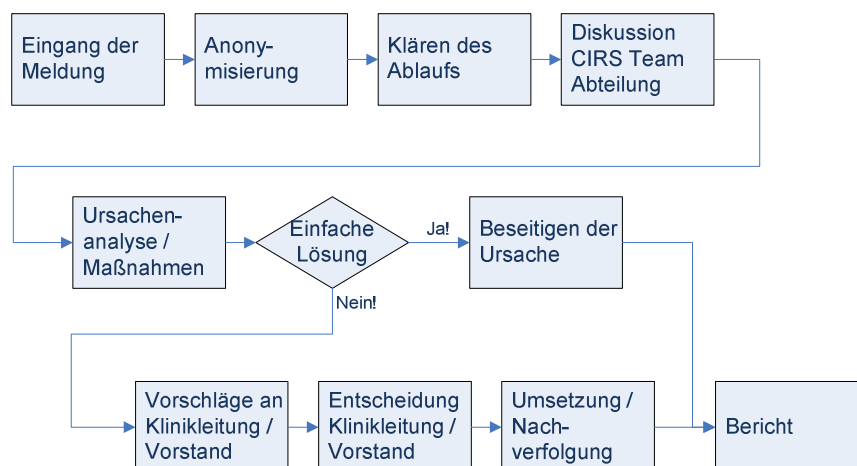
CIRS – Formular

- Zwei Pflichtfelder, Freitext:
 - | Was ist passiert?
 - | Wo ist es geschehen? absenden möglich
- Freiwillig:
 - | Wann ist es geschehen?
 - | Wer war beteiligt?
 - | Welche Berufsgruppe?
 - | Was wurde getan um Schaden abzuwenden?
 - | Eigene Lösungsvorschläge?
 - | vertraulich/anonym

5 09.07.2016 Melden Sie mal wieder! CIRS- und Medikationsfehlermeldungen | Dr. Thomas Groß | Zentralbereich Medizinische Synergien



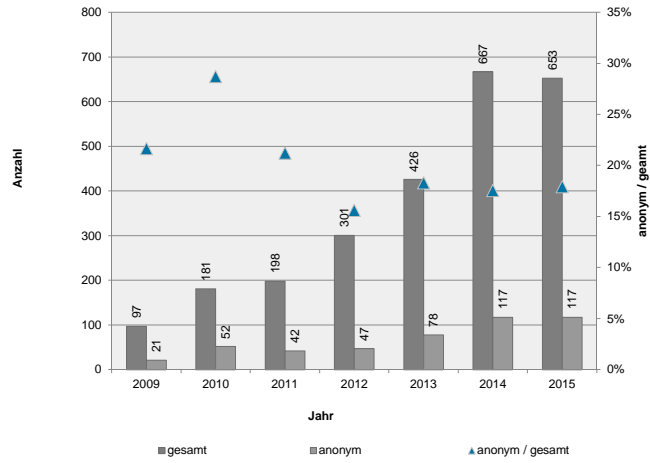
Ablauf einer Meldung



6 09.07.2016 Melden Sie mal wieder! CIRS- und Medikationsfehlermeldungen | Dr. Thomas Groß | Zentralbereich Medizinische Synergien



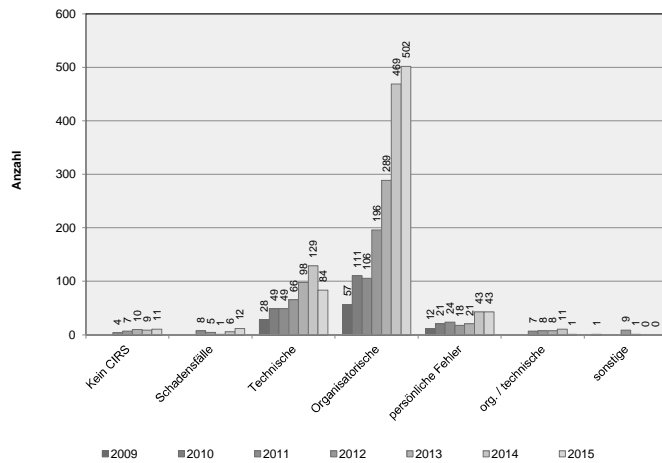
Anteil anonymer Meldungen



7 09.07.2016 Melden Sie mal wieder! CIRIS- und Medikationsfehlermeldungen | Dr. Thomas Groß | Zentralbereich Medizinische Synergien



Meldungen nach Fehlerart



8 09.07.2016 Melden Sie mal wieder! CIRIS- und Medikationsfehlermeldungen | Dr. Thomas Groß | Zentralbereich Medizinische Synergien



Das Kölner Modell

- Monatlicher Jour fixe mit Apotheke und Steri Serv
- Pro Quartal ein Treffen pro CIRS Team
- Interdisziplinäre Treffen zu Klinikübergreifenden Problemen werden von ZMS CIRS Team koordiniert und moderiert
- Klinikübergreifende Informationen oder Maßnahmen werden über einen CIRS Brief kommuniziert
- 2014 Prämierung (15 € Gutschein) klinikübergreifender CIRS Meldungen für die Aufmerksamkeit
 - | Gegenläufige Fluchtwege im Neubau
 - | Fenster im Steriflur des Neubaus zu öffnen

11 09.07.2016 Melden Sie mal wieder! CIRS- und Medikationsfehlermeldungen | Dr. Thomas Groß | Zentralbereich Medizinische Synergien



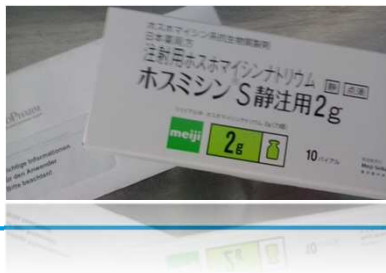
Beispiel einer Meldung

Meldung:

- Arzneimittel nicht mehr auf Europäischen Markt verfügbar
- Einkauf in Japan
 - Japanische Beipackzettel
 - Deutscher Beipackzettel im Umschlag

Maßnahme:

- Neubeschriftung des Arzneimittels durch die Apotheke



12 09.07.2016 Melden Sie mal wieder! CIRS- und Medikationsfehlermeldungen | Dr. Thomas Groß | Zentralbereich Medizinische Synergien



Beispiel einer Meldung

Meldung:

- Orales Medikament i. V. gegeben

Maßnahme abgeschlossen:

- Einführung oraler Medikamentenspritzen und Zubehör
- Keine Verbindung mit i.V. Systemen mehr möglich



13 09.07.2016 Melden Sie mal wieder! CIRIS- und Medikationsfehlermeldungen | Dr. Thomas Groß | Zentralbereich Medizinische Synergien



Beispiele möglicher Medikamentenverwechslungen



15 09.07.2016 Melden Sie mal wieder! CIRIS- und Medikationsfehlermeldungen | Dr. Thomas Groß | Zentralbereich Medizinische Synergien



Orange Handbrief des CIRS

- Handbrief auf Grund einer CIRS Meldung zu einem
 - | Infusionsrest in einer Venen - Kanülenverlängerung
- 200 gedruckte Briefe davon 80 eingeschweißt
- Hängt an den Pinnwänden liegt im Stützpunkt auf dem Tisch
- Kommunikation ohne Zugang zum Rechner



16 09.07.2016 Melden Sie mal wieder! CIRS- und Medikationsfehlermeldungen | Dr. Thomas Groß | Zentralbereich Medizinische Synergien



Prinzipien der Rückkopplungssysteme

- Zentrale Organisation professionalisiert die Bearbeitung
 - | detaillierte Kenntnisse über die Organisation
 - | intensive externe Schulung in Risikomanagement
 - | Dienstleistungsansatz: (Ober-)Ärzten / Teamleitungen soll diese Arbeit abgenommen werden
- Niederschwellige Meldungen
 - | Mitarbeiter, Patienten dürfen alles melden auf allen Wegen
 - | gefiltert und zugeordnet wird zentral auch für alle Dienstleistungsbereiche
- Organisatorisch unabhängig von der Klinik und der Pflege
 - | vertraulich statt anonym!
- Einzelfall ist wichtiger als die Statistische Auswertung

17 09.07.2016 Melden Sie mal wieder! CIRS- und Medikationsfehlermeldungen | Dr. Thomas Groß | Zentralbereich Medizinische Synergien

